

# TAXATEL

## GESTION DE LA TAXATION DES APPELS TELEPHONIQUES



# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

### Qu'est-ce que Taxatel ?

**Taxatel** est un logiciel de taxation d'appels téléphoniques permettent d'analyser et de gérer le l'ensemble du trafic téléphonique entrant et sortant, poussé autant dans les entreprises (type / pme / pmi / grands comptes mono et multi-sites) que dans les hôtels, maisons de retraite, résidence hôtelière, chambre d'hôtel avec des produits adaptes a ces milieux.

C'est un outil d'optimisation des coûts téléphoniques, d'analyse du trafic simple, efficace et en temps réel de toute votre entreprise q, Utile pour facturer les coûts téléphoniques à un client, maîtriser les abus et les dérives au sein de votre entreprise.

Grâce à Taxatel vous pouvez désormais :

- GESTION DU TRAFIC ENTRANT ET SORTANT.
- GESTION SIMULTANEE DE 10.000 POSTES.
- SUIVI DES COMMUNICATIONS PAR CODE .
- MULTI UTILISATEURS.
- GESTION DE NUMEROS PROFESSIONNELS.
- DES GRAPHIQUES COMME OUTILS D'ANALYSE.
- EXPORT DES DONNEES VERS EXCEL.
- SAUVEGARDE AUTOMATIQUE.
- CONNECTIONS A PLUSIEURS BASE DE DONNEES.
- ENVOI DES ETATS VIA IMPRIMANTE OU PDF.
- CONTROLER EN TEMPS REEL CE QUI CE PASSE DANS CHACUN DE VOS POSTES ET LIGNES
- ASSURER LA SECURITE DE VOS DONNEES ET EN LES PROTEGEANT PAR MOT DE PASSE
- CONTROLER L'ENSEMBLE DES ACTIVITES GRACE AU PUISSANT OUTIL DE STATISTIQUES
- ET BIEN D'AUTRE OPTIONS ENCORE ....

Comme vous l'aurez compris, **Taxatel** est la solution complète définitive et incontournable pour la rationalisation de vos dépenses téléphoniques.

Vous trouverez ci-dessous les options principales du logiciel Taxatel.



### Phase 1

Après le téléchargement du logiciel Taxatel il se peut que vous recevrez un message de sécurité Internet, c'est tout à fait normal vu que vous êtes sur le point d'exécuter un programme dont la source est le Web, il est fortement conseillé de ne plus exécuter les programmes ou vous ne connaissez pas la source, ce qui est n'est pas notre cas donc vous appuyer sur exécuter

Installation%20Taxatel.exe de Temps restant estimé : ternet Explorer - Avertissement o L'éditeur n'a pas pu être vérifié. Vou	taxatel.net s (4,24 Mo copié[s] sur 4,24 Mo) e sécurité
Temps restant estimé : ernet Explorer - Avertissement o 'éditeur n'a pas pu être vérifié. Vou	s (4,24 Mo copié[s] sur 4,24 Mo)
ernet Explorer - Avertissement o 'éditeur n'a pas pu être vérifié. Vou	e sécurité
Éditeur : Éditeur inconnu	
	Exécuter Ne pas exécuter

### Phase 2 Choisir la langue et appuyer sur OK

Langue	de l'assistant d'installation 🛛 🔀
	Veuillez sélectionner la langue qui sera utilisée par l'assistant d'installation :
	Français 💌
	OK Annuler

Phase 3 Appuyer sur Suivant

Phase 4 Cocher la case je comprend apres lecture du contrat de licence et appuyer sur Suivant

Phase 5 Appuyer sur Suivant



Phase 6 Appuyer sur Suivant

Phase 7 Appuyer sur Suivant

Phase 8 Appuyer sur Suivant

Phase 8 Appuyer sur Installer

Phase 9 Décocher la case visiter notre site officiel et laisser la case executer Taxatel cocher et en fin Appuyer sur Terminer

<table-of-contents> Installation - TAXATEL I</table-of-contents>	DPS.165
	<ul> <li>Fin de l'installation de TAXATEL DPS.165 sur votre ordinateur. L'application peut être lancée à l'aide des icônes créées sur le Bureau par l'installation.</li> <li>Veuillez appuyer sur Terminer pour quitter l'assistant d'installation.</li> <li>✓ Exécuter Taxatel</li> <li>Visiter notre Site Officiel</li> </ul>
http://www.Taxatel.net/	Terminer

Phase 10 Une fenêtre de première utilisation de taxatel s'ouvrira, il va falloir saisir l'ensemble des informations demandées autrement dit Le nom et prénom sinon le nom de la société, l'adresse complète, le pays, la ville, votre E-mail, votre numéro de téléphone ou optionnellement un numéro de fax. A savoir que pour un calcul exacte des coût de communication et la visualisation de vos informations sur les entêtes des rapports à imprimer il vaut mieux ne pas entrer des informations bidon.

Nom et prénom	*
Adresse	*
Pays	*
Ville	*
E-mail	*
Téléphone	*
Fax	

Licence	Autocom	Paramètres	Tarificateur	Notifications	Réseau	Testeur
NB : Les	deux pi sable po	remier or	nglets Li	<b>cence</b> et	Autoco	o <b>m</b> sont
Taxatel i	l vaut m	ieux les i	remplir s	oigneuse	ement av	vant
d'appuye	er sur le	bouton C	<b>)K</b>	-		



Phase 11 La plus importante des phases et cella vu que la connections avec l'autocom en dépend

Ainsi nous allons la détailler étape par étape.

- I Sélectionnez la marque de votre autocom dans la liste en haut
- II Si vous connectez votre ordinateur à l'autocom par un cable serie DB9 laissez l'onglet V24 actif
  - a- Saisissez le **numero de port** de votre ordinateur sur qui l'autocom est connecté, généralement les ordinateurs sont équipé d'un seul port appelé COM1
  - b- Sélectionnez la vitesse de connections, généralement c'est 9600 par défaut mais elle varie selon le paramétrage de la marque de l'autocom les votesse 1200, 2400 et 19200 sont fréquement utilisées dans plusieurs marques
  - c- Laissez les autres paramètres régler sur les valeurs par défaut, sauf si vous êtes sûr de les changer

III - Si vous connectez votre ordinateur à l'autocom par une liason IP ou VOIP Saisissez l'adresse IP de l'autocom et le numero de port de fil de l'eau de la taxation ils changent en fonction de la marque de l'autocom

IV - Si vous utiliser un fichier CDR ou SMDR ou les appels téléphoniques sont enregistrer en temps réel il suffit alors de mentionner l'emplacement de ce fichier est valider

Phase 12 Appuyer sur **OK** en dessous pour commencer l'enregistrement des appels téléphoniques

	,		<u>1</u>	1		L
AUTO	COM : LG	Aria SOHO	d.	~	*	
Format d	e date : Franci	ophone JJ/MM/A	AAA 🔽 Date	Autocom 🗸 🗸		
V.24 RS	-232 Connect Serie COM	ion IP T	elnet VolP	Fichie	er Log	
Sélection	inez Le port coni	necté au PABX et	: modifiez les para	amètres si c'est né	cessaire	
Port		-	• Daritá			
Vitocco		1 2000	rante In Bito d'arrô	+ I	<u> </u>	
Dite de		13200		с <u>I</u>		
Dits de	uunnees .	8	Controle c	Aucune	<u> </u>	
	r					
A						OK





### La fenêtre principale

La fenêtre principale de Taxatel vous montre le défilement des appels téléphonique en temps réel.

axatel Situations	Config	urations	A propos	Enregi	istrer Taxatel			Fené	ètre		
Verrouillage	Туре	Jour	Heure	Poste	Compte	Ligne	N. composé	Durée	Court	^	700
	T	08/01	20:24:05	196	Poste 196	3	Ktournisseur15	00:13:26	52,70		600 +
Imprimer	Т	08/01	14:22:55	114	Poste 114	- 1	0662128000	00:22:30	23,60		500 +
	С	08/01	23:16:07	100	Poste 100	1	Jautres18	00:17:49	19,10		400 +
Alt. Désactivée	Т	08/01	11:33:16	196	Poste 196	10	Ufournisseur2	00:09:38	11,00		300 -
	C	08/01	17:36:11	100	Poste 100	1	EClient5	00:04:34	9,90		200 +
Etat Global	С	08/01	17:23:47	100	Poste 100	2	GClient7	00:08:30	16,90		
Ligne	Т	08/01	16:27:10	218	Poste 218	1	0661103000	00:05:52	11,90		
Poste	Т	08/01	09:48:21	118	Poste 118	3	Hfournisseur12	00:06:16	12,90		100 196 118 114 109 139 142 187 147 208
Cont	Т	08/01	16:14:10	187	Poste 187	1	DClient4	00:04:37	24,00		- 10 L L
Compte	Т	08/01	13:43:30	154	Poste 154	1	0522954000	00:09:35	10,00		Top 10 de la consommation annuelle par con
Numéros	Т	08/01	10:20:39	147	Poste 147	1	0524430000	00:20:45	21,10		1500 -
Département	Т	08/01	15:33:23	109	Poste 109	5	0661152000	00:12:21	24,90	98 26	
Destination	Т	08/01	12:25:59	109	Poste 109	2	0661463000	00:05:38	11,90		1000 -
	N	08/01	12:18:21	100	Poste 100	5	GClient7	00:08:22	16,90		·····
	С	08/01	19:19:04	100	Poste 100	5	EClient5	00:09:09	10,50		500 -
	T	08/01	14:07:06	109	Poste 109	3		00:10:58	43,10		
	T	08/01	22.57:41	196	Poste 196	3	Ktournisseur15	00:12:24	48,90		0
	Т	08/01	16:08:13	220	Poste 220	4	DClient4	00:03:38	19,10		03/12 <sup>1</sup> 0/12 <sup>1</sup> 17/12 <sup>1</sup> 24/12 <sup>1</sup> 31/12 <sup>1</sup> 07/01 <sup>1</sup> 08/01
	Т	08/01	11:32:00	190	Poste 190	4	00212665187000	00:02:00	12,00		I Republic to the taxet of the second state of the second state of the second state of the second state of the
	Т	08/01	10:22:21	142	Poste 142	4	DClient4	00:07:17	36,00		Historique de la consommation par sema
	Т	08/01	18:24:27	118	Poste 118	6	IClient9	00:05:56	11,90		1500 -
	Т	08/01	13:48:09	182	Poste 182	4	Lfournisseur16	00:10:50	11,00		,
	М	08/01	13:28:49	100	Poste 100	3	CClient3	00:24:58	49,80		
	Т	08/01	12:20:57	114	Poste 114	3	Dfournisseur8	00:07:45	15,90		1000 1
	N	08/01	11:28:16	100	Poste 100	5	lfournisseur13	00:06:30	12,90		
	С	08/01	19:09:10	100	Poste 100	2	0662293000	00:04:39	9,90		500 + / / /
	N	08/01	14:20:18	100	Poste 100	5	EClient5	00:10:14	20,90	~	1
	Du:0	8/01/20	12 💌	A	opels Sortants	Ар	oels d'alerte	Total	1 217,80		0 + + + + + + + + + + + + + + + + + + +
Sans filtration	Au : 0	8/01/20	12 🔹	A	opels Entrants			Nombre	60		Historique de la consommation par moi
vité	21:00:21	Total	: 0.00 Dh		Déconnecté			0	E	05	

Dans cette fenêtre, vous pouvez voir la liste des appels passés en temps réel du même jour ainsi que les prix et la durée de ces appels.

Pour voir les appels, d'une période déterminer changer la date du et la date au en dessous de la fenêtre et appuyez sur Appels sortants ou entrants juste à côté des dates.

Vous pouvez remarquer que certains appels s'affichent en rouge d'autre en vert ou jaune

• Pour les appels dépassant une durée paramétrable dont la valeur par défaut et six minutes, s'affichent en **vert**.

• Pour les appels dépassant un coût paramétrable dont la valeur par défaut et 15 unité monétaire, s'affichent en jaune.

• Pour les appels dépassant le coût maximale paramétrable et la durée maximale paramétrables , s'affichent en rouge.

• Pour afficher les appels d'alerte uniquement appuyez sur Appels d'alerte en dessous



### **Verrouillage**

A chaque fin d'utilisation du logiciel, n'oublier pas de verrouiller Taxatel en appuyant sur Verrouillage en haut à gauche de la fenêtre principale afin d'éviter que des intrus curieux visualisent des statistiques de consommation téléphoniques ou même changer votre configuration du logiciel. Le compte par défaut est **Administrateur** son mot de passe est **0** 

Vous êtes appelé à changer ce mot de passe dès l'ouverture de votre première session sur Taxatel

la procédure de changement de mot de passe est simple . il suffit d'aller sur le menu Taxatel – Session – Changer le mot de passe, est valider un nouveau mot de passe

Utilisateur	
Utilisateur :	•
Annuler	ок

### Imprimer

Vous pouvez Imprimer la liste des appels de la fenêtre principale en appuyant sur le bouton imprimer à gauche de la fenêtre

Dém	onst	ration					Edition o	lu:08/0	1/2012
				31	Situation entre 0	8/01/2012 Et 08/01/2012	5		
Туре	Ligne	Date	Heure	Poste	Compte	N. Composé	Durée	Unité	Coût
T	3	08/01/12	14:15	114	Poste 114	Cfournisseur7	00:08:27	16	9,50
С	1	08/01/12	17:36	100	Poste 100	EClient5	00:04:34	9	9,90
	1	08/01/12	10:34	187	Poste 187	0661624000	00:04:38	9	9,90
Т	1	12 C 1 C 1 C 1 C 1 C 1 C 1 C 1 C 1 C 1 C		-	1997 O. V. 1997 (1995)		34 Statistics (1996)	S	2
T T	3	08/01/12	15:55	166	Poste 166	0652148000	00:04:42	9	9,90
T T T	4 3 2	08/01/12 08/01/12	15:55 10:00	166 208	Poste 166 Poste 208	0652148000 Tfournisseur1	00:04:42	9	9,90 9,90
T T C	4 3 2 2	08/01/12 08/01/12 08/01/12	15:55 10:00 19:09	166 208 100	Poste 166 Poste 208 Poste 100	0652148000 Tfournisseur1 0662293000	00:04:42 00:04:33 00:04:39	9 9 9	9,90 9,90 9,90
T T C C	3 2 2 5	08/01/12 08/01/12 08/01/12 08/01/12	15:55 10:00 19:09 09:47	166 208 100 100	Poste 166 Poste 208 Poste 100 Poste 100	0652148000 Tfournisseur1 0662293000 EClient5	00:04:42 00:04:33 00:04:39 00:04:33	9 9 9 9	9,90 9,90 9,90 9,90
T T C C T	3 2 2 5 5	08/01/12 08/01/12 08/01/12 08/01/12 08/01/12	15:55 10:00 19:09 09:47 12:38	166 208 100 100 127	Poste 166 Poste 208 Poste 100 Poste 100 Poste 127	0652148000 Tfournisseur1 0662293000 EClient5 OClient15	00:04:42 00:04:33 00:04:39 00:04:33 00:04:56	9 9 9 9 9	9,90 9,90 9,90 9,90 9,90 9,90
T T C C T C	3 2 2 5 5 4	08/01/12 08/01/12 08/01/12 08/01/12 08/01/12 08/01/12	15:55 10:00 19:09 09:47 12:38 13:49	166 208 100 100 127 100	Poste 166 Poste 208 Poste 100 Poste 100 Poste 127 Poste 100	0652148000 Tfournisseur1 0662293000 EClient5 OClient15 06669000	00:04:42 00:04:33 00:04:39 00:04:33 00:04:56 00:04:35	9 9 9 9 9 9 9	9,90 9,90 9,90 9,90 9,90 9,90 9,90



Vous pouvez Activer ou désactiver une alerte sonore sous forme de Beep à chaque enregistrement d'un appel d'alerte ou un appel dépassant les seuils maximales prédéfinit soit en matière de durée ou du coût. Ainsi vous pouvez contrôler les abus de consommation téléphoniques en temps réel.

### <u>Etat global</u>

En cliquant sur ce bouton Vous ouvrez une nouvelle fenêtre ou vous pouvez visualiser l'ensemble de touts les appels enregistrer par Taxatel trier et filtrer selon multicritère et plusieurs rubriques.

La cor	somm	ation par A	ppels								
Filtre	multi	critères pa	r rubriqu	<u>ie :</u>		-					_
• <u>Da</u>	te et l	teure E	ntre : 0	1/01/2	012 00:00:1	00 -	Poste :				
C Er	trepris	e	1			-					
C Na	<u>ture</u>	E	t: 0	8/01/2	2012 23:59:	59 🗸					
C Co	Ût.										
	<u>.</u>	1	-	-		1					
N°	Туре	Date	Heure	Poste	Compte	Ligne	Num. Composé	Durée	Unités	Cout	^
365	O N	01/01/2012	17:04:38	100	Poste 100	5	lfournisseur13	00:06:07	12	12,90	
364	5 N	02/01/2012	15:02:04	100	Poste 100	5	NClient14	00:06:12	12	12,90	
348	O N	03/01/2012	16:21:56	100	Poste 100	3	0670921000	00:06:45	13	13,90	
347	4 T	04/01/2012	16:02:08	118	Poste 118	3	Ngratuit2	00:06:47	13	13,90	
337	5 T	05/01/2012	11:16:18	6	Poste 6	5	EClient5	00:04:42	9	9,90	
335	4 T	06/01/2012	10:39:38	225	Poste 225	1	Agratuit12	00:06:49	13	13,90	
332	4 N	07/01/2012	21:48:56	100	Poste 100	1	Jautres18	00:09:48	19	11,00	
159	6 C	08/01/2012	09:47:32	100	Poste 100	5	EClient5	00:04:33	9	9,90	
294	ОТ	08/01/2012	09:48:21	118	Poste 118	3	Hfournisseur12	00:06:16	12	12,90	
138	4 T	08/01/2012	10:00:04	208	Poste 208	2	Tfournisseur1	00:04:33	9	9,90	
396	N	08/01/2012	10:08:27	100	Poste 100	5	NClient14	00:06:47	13	13,90	~
Non	nbre d	appels :	67				Consom	mation T	otale :	1 306,2	0
Init	ialisat	ion Exp	ort TXT	E	xporter	Imp	rimer	Afficher		Fermer	

Vous pouvez afficher touts les appels téléphoniques d'une période ou celui d'un poste ou un service ou d'une ligne. Ainsi cette fenêtre vous donne la possibilité de cibler la consommation téléphonique est d'imprimer un listing de touts les appels, ou l'exporter vers excel ou un bloc note ou vous pouvez choisir une mise en page personnalisées.



### <u>Ligne</u>

En cliquant sur ce bouton Vous ouvrez une nouvelle fenêtre ou vous pouvez visualiser la consommation téléphonique générale d'une durée déterminée classer par ligne et trié par coût avec possibilité d'impression et d'export, un outil important pour comparer votre consommation avec les factures de vos fournisseurs télécoms.

Lique	Annels	Court	Durée	Pro %	International
Liane 3	19	522.00	0 03:46:26	84.98 %	27.72 %
Ligne 5	20	350,40	0 02:54:58	67,38 %	0,00 %
Ligne 4	11	164,70	0 01:05:13	61,26 %	52,34 %
Ligne 1	9	144,50	0 01:42:19	53,91 %	16,61 %
_igne 2	6	101,70	0 00:45:18	78,56 %	14,06 %
_igne 6	1	11,90	0 00:05:56	100,00 %	0,00 %
_igne 10	1	11,00	0 00:09:38	100,00 %	0,00 %

### Poste

En cliquant sur ce bouton Vous ouvrez une nouvelle fenêtre ou vous pouvez visualiser la consommation téléphonique générale d'une durée déterminée classer par poste et trié par coût avec possibilité d'impression et d'export, un outil important pour contrôler les grands consommateurs du téléphone ainsi limiter les abus.

### <u>Compte</u>

En cliquant sur ce bouton Vous ouvrez une nouvelle fenêtre ou vous pouvez visualiser la consommation téléphonique générale d'une durée déterminée classer par Compte ou par code d'accès, trié par coût avec possibilité d'impression et d'export.



En cliquant sur ce bouton Vous ouvrez une nouvelle fenêtre ou vous pouvez visualiser la consommation téléphonique générale d'une durée déterminée classer par numéros composé trié par fréquence d'appels de chaque numéro, avec possibilité d'impression et d'export . un outil important pour contrôler les numéros privés les plus appelés au sein de l'entreprise, ainsi limité les abus de consommation téléphoniques injustifiées.

Du: 01/01/2012 💌	Au : 🗐/01	/2012 💽	{ Sans Fi	iltre }	- Ferme
Numéros	Fréquence	Coût	Duree	Dernier Der	nandeur
EClient5	5	61,10	0 00:33:12	Poste 6	
CClient3	4	245,80	0 02:02:21	Poste 100	
DClient4	4	93,40	0 00:18:14	Poste 187	
NClient14	4	88,50	0 00:43:19	Poste 100	
Kfournisseur15	3	144,70	0 00:36:48	Poste 196	
Dfournisseur8	3	45,70	0 00:22:18	Poste 114	
GClient7	3	49,70	0 00:24:27	Poste 100	
lfournisseur13	3	52,70	0 00:26:01	Poste 100	
Jautres18	2	30,10	0 00:27:37	Poste 100	
Lfournisseur16	2	22,00	0 00:21:48	Poste 182	
00 21 26 61 072000	1	19,10	0 00:03:52	Poste 167	
PClient16	1	10,90	0 00:05:16	Poste 114	
BClient2	1	12,90	0 00:06:07	Poste 118	
Fotal: 44	67	1 306,20	0 10:29:48	73,60 %	20,61 %
Exporter Exporter T	XT Graphique	e			Imprimer

### **Département**

En cliquant sur ce bouton Vous ouvrez une nouvelle fenêtre ou vous pouvez visualiser la consommation téléphonique générale d'une durée déterminée classer par Département ou service et trié par coût avec possibilité d'impression et d'export, un outil important pour contrôler la consommation par département.



En cliquant sur ce bouton Vous ouvrez une nouvelle fenêtre ou vous pouvez visualiser la consommation téléphonique générale d'une durée déterminée classer par Destination d'appels et trié par coût avec possibilité d'impression et d'export, un outil important pour contrôler la nature de destination de appels téléphonique émis à partir de l'entreprise. Ainsi vous pouvez rationaliser la consommation téléphonique.

Du: 01/01/2012 -	Au : 09/01	1/2012 -	-   { Sans Fil	tre }	Ferme
Destination	Appels	Court	Durée	Pro %	International
GSM IAM	51	942,20	0 08:16:25	73,37 %	0,00 %
ALGERIE	9	269,20	0 01:00:54	88,45 %	100,00 %
MARRAKECH	3	43,10	0 00:42:33	51,04 %	0,00 %
GSM MEDITEL	3	41,70	0 00:20:21	23,74 %	0,00 %
CASABLANCA	1	10,00	0 00:09:35	0,00 %	0,00 %
otal: 5	67	1 306,20	0 10:29:48	73,60 %	20,61 %

### **Sans filtration**

Vous pouvez Activer ou désactiver un filtrage par poste des appels téléphonique afficher sur la fenêtre principale, ainsi vous pouvez surveillez le trafic d'appels émis par un poste déterminer

Filtré par poste 100

Veuillez saisir le numéro de poste dont vous voulez filtrer les appels et appuyer sur la touche entrer, le filtre du cas présent est celui des appels émis par le poste 100

### Sans filtration

Pour désactiver le filtre il suffit de vider le champs du filtre par poste ainsi vous pouvez visualiser touts les appels émis par tous les postes.



Pour switcher entre l'affichage des appels entrants et les appels sortant il suffit de cliquer consécutivement les boutons en dessous de la fenêtre principales. Appels entrant et Appels sortants, A savoir qu'on peut différencier entre les lignes des appels entrants par des couleur rose et blanc au lieu de bleu ciel et blanc pour les sortants.

axatel Situation	s Config	rations A.n.	ropos En	registrer T	axatel			F	enêtre		
	• • • • • • • • • •	araante erti	and and a rest	ingranta i					ranarr.		
Verrouillage	Туре	Date	Heure	Poste	Compte	Attente	Ligne	Numéro	Durée	^	700 -
	T	08/01/2012	16:08:28	100	208	00:00:02	2	0523372000	00:08:12		600 +
Imprimer	N	00/01/2012	15:50:12	100	100	00:00:09	4	0661210000	00:00:19		500
	N	08/01/2012	15:42:44		100	00:00:06	1	0652775000	00:00:00		400 +
Alerte Activée	(N	08/01/2012	15:42:26		100	00:00:08		0652775000	00:00:00		300 +
	- 14	08/01/2012	15.41:33		100	00:00:09		0652775000	00:00:00		200 +
Etat Global	N	08/01/2012	15:40:12	100	100		9	0652775000	00:00:00		100 +
Ligne	N	08/01/2012	15:39:02	100	100	00:00:04	9	0652775000	00:00:00		
Poste	N	08/01/2012	15:37:41	100	100	00:00:03	9	0652775000	00:00:00		<sup>1</sup> 100 <sup>1</sup> 196 <sup>1</sup> 118 <sup>1</sup> 114 <sup>1</sup> 109 <sup>1</sup> 139 <sup>1</sup> 142 <sup>1</sup> 187 <sup>1</sup> 147 <sup>1</sup> 208
Compto	N	08/01/2012	15:35:53	100	100	00:00:03	9	0652775000	00:00:01	S. 1	T. 10.4.1
compte	N	08/01/2012	15.28.42	100	100	00:00:05	-4	Wgratuit11	00:00:00		rop ro de la consommation annuelle par com
	Т	08/01/2012	15:17:08	100	100	00:00:10	4	0524412000	00:02:19		1500
	N	08/01/2012	15:15:05	100	100	00:00:40	3	0524412000	00:01:43		
	Т	08/01/2012	15:14:47	100	104	00:00:33	2	0524220000	00:03:16	6	1000 -
	N	08/01/2012	15:09:12	100	100	00:00:07	6	IClient9	00:00:34		
	N	08/01/2012	14:56:20	100	100	00:00:13	4	0524221000	00:00:55		500 -
	N	08/01/2012	14:53:26	100	100	00:00:12	4	0524221000	00:00:26		
	N	08/01/2012	14:38:41	100	100	00:00:05	4	0524220000	00:01:00	2	0
	N	08/01/2012	14:35:15	100	100	00:00:03	4	BClient2	00:01:04	2	03/1210/1217/1224/1231/1207/0108/01
	Т	08/01/2012	14:20:44	100	171	00:00:03	4	0661504000	00:01:46	4	Historique de la consommation par semai
	N	08/01/2012	14:09:07	100	100	00:00:02	4	0611387000	00:00:59	2	riistonque de la consorrination par sernai
	N	08/01/2012	13:28:15	100	100	00.00.03	2	I fournisseur16	00:01:54	1. I.	1500 T
	N	08/01/2012	13:27:10	100	100	00:00:13	4	0537717000	00:01:25	5	1
	N	08/01/2012	13:18:19	100	100	00:00:08	4	Ltournisseur16	00:01:42	6	1000 -
	N	08/01/2012	13:13:30	100	100	00:00:03	6	IClient9	00:00:33	2	
	N	00/01/2012	10:09:00	100	100	00:00:02	1	0553820000	00:00:14	8	
	IN	00/01/2012	13:06:17	100	100	00:00:13	4	0524234000	00:00:20		500 1/
		08/01/2012	12:57:38	100	100	00:00:09	2	0524234000	00:01:07	~	
	Du: 0	8/01/2012	-	Appels	Sortants						
		0.04.0040				- Ann	ole men				01.02 03 04 03 00 07 00 03 10 11 12 01
Sans filtration	Au :  0	9/01/2012	<u> </u>	Appels	Entrants	App	eis maho	ues Nomb	ore 60		Historique de la consommation par mois
aintenance	21:00:21	Total: 0.0	00 Dh	Dé	connecté				0 E	05	

Dans cette fenêtre, vous pouvez voir la liste des appels entrants en temps réel du même jour ainsi que la durée et le temps de réponse de ces appels.

Pour voir les appels, d'une période déterminer changer la date du et la date au en dessous de la fenêtre et appuyez sur Appels sortants ou entrants juste à côté des dates.

Vous pouvez remarquer que certains appels s'affichent en rouge d'autre en rose ou blanc

- Pour les appels entrants sans réponse ils s'affichent en rouge.
- Pour afficher les appels sans réponses uniquement appuyez sur Appels manqués en dessous